

# Windows

- erro 0x0000011b - impressora
- Certificado DST Root CA X3 venceu em 30 de Setembro de 2021 no Windows 7
- Erro 0x00000709 no Windows 11
- Como incluir a nomenclatura no acesso ao servidor.
- Error 0xc00002e2 depois de reiniciar o Windows Domain Controller

# erro 0x00000011b - impressora

## Como corrigir o erro 0x00000011b de impressoras em rede do Windows

Após a atualização de setembro de 2021 (KB5005565), diversos usuários foram afetados por um bug em suas impressoras conectadas em rede. Veja aqui como resolver!

Por [VITOR VALERI](#) em 21/09/2021 11:46

Disponibilizada na semana passada, a [atualização de setembro de 2021 \(KB5005565\) do Windows 10](#) acabou trazendo para diversos usuários um bug que causa problemas de impressão em rede. A instalação do Patch Tuesday de setembro acabou causando conflitos no servidor de impressão (confira mais detalhes [aqui](#)). Felizmente, há formas de corrigir o erro identificado como 0x00000011b.

No início deste ano, em janeiro, a Microsoft disponibilizou uma atualização que visava corrigir uma "Vulnerabilidade de falsificação do spooler de impressão do Windows". Identificada como [CVE-2021-1678](#), a empresa a [descrevia](#) da seguinte forma:

"Existe uma vulnerabilidade de desvio de segurança na maneira como a ligação de Printer Remote Procedure Call (RPC) lida com a autenticação para a interface Winspool remota."

Quando a atualização de segurança citada acima foi liberada, infelizmente ela não protegeu os dispositivos contra a vulnerabilidade. Entretanto, o patch acabou adicionando uma nova chave de registro que permite aos administradores aumentar o nível de autenticação RPC, utilizado por impressoras ligadas em rede. Ou seja, a atualização da Microsoft não corrigiu nada, a menos que o

administrador criasse a seguinte chave de registro:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print]
```

```
"RpcAuthnLevelPrivacyEnabled" = dword: 00000001
```

Com a atualização de setembro de 2021, mais conhecida como Patch Tuesday, a Microsoft acabou habilitando a configuração acima por padrão para todos os computadores, mesmo que o registro não tenha sido criado. Com a chave do registro mencionada ativada por padrão, usuários do Windows começaram a enfrentar erros 0x0000011b ao imprimir através de impressoras conectadas em rede.

O erro de impressão está ocorrendo principalmente em pequenas empresas e redes domésticas de impressoras, onde não é possível utilizar uma configuração Kerberos em um domínio do Windows. Embora desinstalar a atualização de segurança de setembro corrija o problema, ao fazer isso o usuário deixará o Windows com duas vulnerabilidades: a [PrintNightmare](#) e a MSHTML.

A solução que indicamos para resolver este problema, é desabilitar o CVE-2021-1678 até que a Microsoft disponibilize uma nova correção para a vulnerabilidade. O motivo disso é que esta vulnerabilidade em específico não está sendo explorada ativamente.

<https://65f2806718f49cfb81d8e26a08572683.safeframe.google syndication.com/safe frame/1-0-40/html/container.html>

# Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b

Confira abaixo como fazer para corrigir os erros 0x0000011b de impressão em rede sem precisar desinstalar a atualização de setembro de 2021 (KB5005565) do Windows 10. Para isso, precisaremos desativar a CVE-2021-1678, ativada por padrão no patch deste mês, veja o passo a passo para fazer isso.

**Passo 01:** A primeira coisa a se fazer é abrir o Editor do Registro do Windows. Para isso, basta utilizar a barra de pesquisa localizada embaixo no canto esquerdo da tela (ao lado da bandeira do Windows) e digitar "Editor do Registro". Feito isso, clique com o botão direito do mouse no "Editor do Registro" e selecione "Executar como administrador".

Você precisa ver: [O que fazer quando o Windows não conecta à impressora?](#)

Passo 01 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Image not found or type unknown

Passo 01 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Passo 02: Com o "Editor do Registro" aberto, vá em HKEY\_LOCAL\_MACHINE > System > CurrentControlSet > Control > Print.

Passo 03: Na pasta "Print", clique com o botão direito do mouse, coloque a seta em cima de "novo" e selecione "Valor DWORD (32 bits)". Em seguida, nomeie o novo registro como "RpcAuthnLevelPrivacyEnabled" e coloque ele como valor "0" clicando depois com o [mouse](#), conforme é demonstrado nas imagens abaixo.

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

<https://65f2806718f49cfb81d8e26a08572683.safeframe.google syndication.com/safe frame/1-0-40/html/container.html>

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Image not found or type unknown

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Passo 04: Faça isso em todos os computadores conectados às impressoras.

Após realizar esta modificação, você não estará mais protegido contra a vulnerabilidade, porém isso irá permitir que seja possível imprimir novamente. Caso isso não resolva o problema, basta deletar o que foi criado.

# Certificado DST Root CA X3 venceu em 30 de Setembro de 2021 no Windows 7

Se deparou com “Sua conexão não é particular” como na imagem abaixo, verifique se o erro é com o certificado DST Root CA X3.

Image 1649249801858.png

Neste caso o erro no certificado é causado pela expiração do certificado da (CA) Autoridade Certificadora DST Root CA X3 em 30 de Setembro de 2021.

Este certificado não será atualizado e quando os navegadores principalmente o Chrome e o Internet Explorer não atualizam a cadeia certificadora dizem que o site não é confiável.

Podemos verificar melhor o que esta acontecendo clicando em “Não Seguro” e depois em “Certificado inválido” como na figura:

Image 1649249836298.png

Demora um pouquinho para aparecer as propriedades do certificado com problema, depois clique na aba “Caminho de Certificação”:

Image 1649249865584.png

Observe o “x” vermelho em DST Root CA X3.

O certificado vencido deve ser substituído pelo novo ISRG Root X1 que passará a fazer as validações futuras.

Em alguns sistemas e no Firefox basta acessar:

<https://valid-isrgrootx1.letsencrypt.org>

Isto faz com que a cadeia certificadora do seu sistema seja automaticamente atualizada e nada mais será preciso.

Para corrigir manualmente vamos primeiro mover o certificado velho para uma lista de não confiáveis.

Execute o Gerenciador de Certificados, para isto podemos acionar a tecla do Win + R e na caixa de diálogo Executar digite certmgr.msc e OK. Clique em “Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis” depois “Certificados”, na direita aparecerá uma lista de certificados. Clique com o botão direito no certificado velho “DST Root CA X3” e escolha “Recortar”, depois abra

“Certificados não Confiáveis” e “Certificados” na parte direita da janela clique com o botão direito

abaixo dos certificados listados e escolha “Colar”.

Image not found or not shown  
Image 164924989528.png

Agora vamos instalar o certificado novo, acesse o site da Let’s Encrypt que é uma ONG que fornece certificados confiáveis e gratuitos para sites

<https://letsencrypt.org/certificates/> clique no primeiro link parra download do certificado ISRG Root X1.

Ou apenas baixe do link abaixo que da acesso direto.

<https://letsencrypt.org/certs/isrgrootx1.der>

Baixe este certificado, depois na pasta onde ficou salvo (não abra) clique com o botão direito do mouse e selecione “Instalar Certificado”.

No Assistente para Importação de Certificados, depois do “Bem Vindo...” clique em “Avançar” e na tela seguinte marque “Colocar todos os certificados no repositório a seguir”, clicar em “Procurar” e escolha a pasta “Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis”, clicar em “Avançar” e “Concluir”.

Image not found or not shown  
Image 1649249917417.png

Já que estamos falando de Windows talvez seja necessário reiniciar o sistema...

Pronto! Cadeia de certificados corrigida.

# Erro 0x00000709 no Windows 11

Para correção do erro na no windows 11 deve ser executado o seguinte comando no cmd como admin:

```
reg add "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows NT\Printers\RPC" /v  
RpcUseNamedPipeProtocol /t REG_DWORD /d 1 /f
```

# Como incluir a nomenclatura no acesso ao servidor.

1- Abra o Disco C e procure o caminho: C:\Windows\System32\drivers\etc

Image 1726591935733.png

2-Abra o arquivo "host" no bloco de notas.

Image 1726592069341.png

3- Inclua o IP do servidor ao nome do host e remova o "#"

Image 1726592201040.png

# Error 0xc00002e2 depois de reiniciar o Windows Domain Controller

Esse erro indica que o banco de dados do Active Directory (**NTDS.DIT**) está corrompido.

O código de erro **0xc00002e2** só aparece em um sistema com Active Directory.

## Solução:

Reinicie o servidor no **Modo de Restauração dos Serviços de Diretório** pressionando **F8** antes do sistema operacional começar a carregar. Você precisará utilizar a senha da conta **Administrador local**.

No **Modo de Restauração dos Serviços de Diretório**, você pode verificar se há um problema no banco de dados executando os seguintes comandos:

```
ntdsutil.exe  
activate instance ntds  
files
```

Se houver um problema com o banco de dados **NTDS.DIT**, você verá um erro semelhante a este:

Image 1739554218610.png

Para resolver esse problema, renomeie todos os arquivos **.log** localizados em **C:\Windows\NTDS\** para **.log.old**, permitindo que novos logs sejam recriados após a reinicialização.

Após reiniciar o servidor, isso deve corrigir o banco de dados. Caso o erro persista, acesse novamente o **Modo de Restauração dos Serviços de Diretório** e execute o seguinte comando:

```
esentutl /p "c:\windows\ntds\ntds.dit"
```

Isso forçará a reparação do banco de dados do Active Directory.