

erro 0x0000011b - impressora

Como corrigir o erro 0x0000011b de impressoras em rede do Windows

Após a atualização de setembro de 2021 (KB5005565), diversos usuários foram afetados por um bug em suas impressoras conectadas em rede. Veja aqui como resolver!

Por [VITOR VALERI](#) em 21/09/2021 11:46

Disponibilizada na semana passada, a [atualização de setembro de 2021 \(KB5005565\)](#) do [Windows 10](#) acabou trazendo para diversos usuários um bug que causa problemas de impressão em rede. A instalação do Patch Tuesday de setembro acabou causando conflitos no servidor de impressão (confira mais detalhes [aqui](#)). Felizmente, há formas de corrigir o erro identificado como 0x0000011b.

No início deste ano, em janeiro, a Microsoft disponibilizou uma atualização que visava corrigir uma "Vulnerabilidade de falsificação do spooler de impressão do Windows". Identificada como [CVE-2021-1678](#), a empresa a [descrevia](#) da seguinte forma:

"Existe uma vulnerabilidade de desvio de segurança na maneira como a ligação de Printer Remote Procedure Call (RPC) lida com a autenticação para a interface Winspool remota."

Quando a atualização de segurança citada acima foi liberada, infelizmente ela não protegeu os dispositivos contra a vulnerabilidade. Entretanto, o patch acabou adicionando uma nova chave de registro que permite aos administradores aumentar o nível de autenticação RPC, utilizado por impressoras ligadas em rede. Ou seja, a atualização da Microsoft não corrigiu nada, a menos que o administrador criasse a seguinte chave de registro:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print]
```

```
"RpcAuthnLevelPrivacyEnabled" = dword: 00000001
```

Com a atualização de setembro de 2021, mais conhecida como Patch Tuesday, a Microsoft acabou habilitando a configuração acima por padrão para todos os computadores, mesmo que o registro não tenha sido criado. Com a chave do registro mencionada ativada por padrão, usuários do Windows começaram a enfrentar erros 0x0000011b ao imprimir através de impressoras conectadas em rede.

O erro de impressão está ocorrendo principalmente em pequenas empresas e redes domésticas de impressoras, onde não é possível utilizar uma configuração Kerberos em um domínio do Windows. Embora desinstalar a atualização de segurança de setembro corrija o problema, ao fazer isso o usuário deixará o Windows com duas vulnerabilidades: a [PrintNightmare](#) e a MSHTML.

A solução que indicamos para resolver este problema, é desabilitar o CVE-2021-1678 até que a Microsoft disponibilize uma nova correção para a vulnerabilidade. O motivo disso é que esta vulnerabilidade em específico não está sendo explorada ativamente.

<https://65f2806718f49cfb81d8e26a08572683.safeframe.google syndication.com/safeframe/1-0-40/html/container.html>

Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b

Confira abaixo como fazer para corrigir os erros 0x0000011b de impressão em rede sem precisar desinstalar a atualização de setembro de 2021 (KB5005565) do Windows 10. Para isso, precisaremos desativar a CVE-2021-1678, ativada por padrão no patch deste mês, veja o passo a passo para fazer isso.

Passo 01: A primeira coisa a se fazer é abrir o Editor do Registro do Windows. Para isso, basta utilizar a barra de pesquisa localizada embaixo no canto esquerdo da tela (ao lado da bandeira do Windows) e digitar "Editor do Registro". Feito isso, clique com o botão direito do mouse no

"Editor do Registro" e selecione "Executar como administrador".

Você precisa ver: [O que fazer quando o Windows não conecta à impressora?](#)

Passo 01 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Image not found or type unknown

Passo 01 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Passo 02: Com o "Editor do Registro" aberto, vá em HKEY_LOCAL_MACHINE > System > CurrentControlSet > Control > Print.

Passo 03: Na pasta "Print", clique com o botão direito do mouse, coloque a seta em cima de "novo" e selecione "Valor DWORD (32 bits)". Em seguida, nomeie o novo registro como "RpcAuthnLevelPrivacyEnabled" e coloque ele como valor "0" clicando depois com o [mouse](#), conforme é demonstrado nas imagens abaixo.

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Image not found or type unknown

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

<https://65f2806718f49cfb81d8e26a08572683.safeframe.googlesyndication.com/safeframe/1-0-40/html/container.html>

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Image not found or type unknown

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Passo 03 - Como corrigir os erros de impressão em rede 0x0000011b. Fonte: Vitor Valeri

Passo 04: Faça isso em todos os computadores conectados às impressoras.

Após realizar esta modificação, você não estará mais protegido contra a vulnerabilidade, porém isso irá permitir que seja possível imprimir novamente. Caso isso não resolva o problema, basta deletar o que foi criado.

Revision #3

Created 11 October 2021 13:38:13 by Allan Schwentek

Updated 28 January 2025 17:39:06 by Maycon Ruani Nubesniak