

# Erro Teams ao iniciar

Ao tentar iniciar o Teams aparece esse erro :

[image-1761144354546.png](#)

A mensagem de erro na segunda imagem diz: "**Falha na instalação. O Microsoft Edge WebView2 Runtime já está instalado no sistema.**"

Isso sugere um dos seguintes cenários:

1. **A instalação existente está corrompida ou desatualizada/incompatível.**
2. **O Teams (ou o Windows) não consegue "ver" a instalação existente** devido a um problema de permissão ou registro.

Aqui estão as etapas que você deve seguir para tentar resolver este problema, na ordem recomendada:

## Passo 1: Repare a Instalação do WebView2

Já que ele está instalado, tente repará-lo:

1. Vá em **Configurações** do Windows (tecla Windows+I).
2. Vá em **Aplicativos** (ou **Aplicativos e Recursos** em versões mais antigas do Windows).
3. Procure por "**Microsoft Edge WebView2 Runtime**" na lista.
4. Clique sobre ele e procure a opção **Modificar** (ou **Opções avançadas** em alguns casos).
5. Se houver a opção **Reparar** ou **Restaurar**, utilize-a.

## Passo 2: Desinstale e Reinstale o WebView2

Se a reparação não funcionar, tente uma instalação limpa:

1. Vá em **Configurações > Aplicativos** (o mesmo local do Passo 1).
2. Procure por "**Microsoft Edge WebView2 Runtime**".
3. Clique sobre ele e selecione **Desinstalar**.
4. **Reinicie o seu computador** (importante!).
5. Baixe a versão mais recente do **Microsoft Edge WebView2 Runtime** diretamente do site da Microsoft e instale-a novamente.
6. Tente abrir o Teams.

## Passo 3: Repare ou Reinstale o Microsoft Teams

Se mesmo com o WebView2 recém-instalado o Teams ainda não o reconhecer, o problema pode estar no Teams:

1. Vá em **Configurações > Aplicativos**.
2. Procure por "**Microsoft Teams**" (pode aparecer como "Microsoft Teams (work or school)" ou "Microsoft Teams new").
3. Tente a opção **Reparar** se estiver disponível.
4. Se a reparação não funcionar, **desinstale o Teams**.
5. **Reinicie o computador**.
6. Baixe a versão mais recente do Teams e instale-a novamente.

Passo 3: Repare ou Reinstale o Microsoft Teams

## Passo 4: Baixe o "Instalador Autônomo Evergreen" (Evergreen Standalone Installer):

- ◦ **Acesse a página oficial de download da Microsoft:**
  - Pesquise no Google por: "**Baixar Microsoft Edge WebView2 Runtime**" ou vá direto ao site para desenvolvedores da Microsoft.

- **Baixe o "Instalador Autônomo Evergreen" (Evergreen Standalone Installer):**
  - Na seção "**Instalador Autônomo Evergreen**", selecione a versão correspondente ao seu sistema (geralmente **x64** para a maioria dos computadores modernos com Windows).
- **Execute o Instalador:**
  - Clique com o botão direito no arquivo baixado (**MicrosoftEdgeWebView2RuntimeInstallerX64.exe**) e selecione "**Executar como administrador**".
  - Aguarde a conclusão da instalação. Mesmo que ele tenha dado a mensagem de que já está instalado antes, tentar este instalador autônomo pode forçar uma reparação ou atualização.

---

Revision #2

Created 22 October 2025 14:43:07

Updated 22 October 2025 14:49:43