

# Erros de e-mail

## **4.0.0 - Undefined status**

A caixa postal do remetente atingiu o limite de envio. Se a mensagem de erro informar algo sobre reputação de IP pode ser bloqueio no destinatário. Nesse caso, veja o status 4.4.2.

## **4.3.2 - System not accepting network messages**

Pode ocorrer devido falha de recebimento por parte do destinatário ou algum bloqueio no destino. Envie e-mails para o destinatário à partir de contas gratuitas como Gmail, por exemplo, e veja se ocorre erro.

## **4.4.1 - No answer from host**

O servidor de destino não está respondendo da maneira esperada, por isso retorna o erro informando que o hospedeiro não respondeu.

## **4.4.1 - Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection.**

Significa que o servidor de email do destinatário está temporariamente com problemas e seu servidor ficará tentando reenviar a mensagem.

## **4.4.2 - Bad connection**

Pode ocorrer devido falha de recebimento por parte do destinatário ou algum bloqueio no destino. Envie e-mails para o destinatário à partir de contas gratuitas como Gmail, por exemplo, e veja se ocorre erro.

## **4.4.3 - CNAME lookup failed temporarily**

Significa que o servidor de email do destinatário está temporariamente com problemas e seu servidor ficará tentando reenviar a mensagem.

## **4.4.7 - Delivery time expired**

Falha de comunicação com o servidor do destinatário. O servidor de envio tentou retransmitir ou entregar a mensagem, mas a ação não foi concluída antes de ocorrer a expiração da mensagem. Geralmente essa dificuldade deixa de ocorrer de modo automático e depende do destinatário.

## **4.5.1 - Bad reverse DNS**

Significa que o servidor de email que você usa não apresenta uma configuração DNS reversa, que é obrigatória.

## **4.7.1 - Delivery not authorized**

Pode ocorrer devido falha de recebimento por parte do destinatário ou algum bloqueio no destino. Envie e-mails para o destinatário à partir de contas gratuitas como Gmail, por exemplo, e veja se ocorre erro.

---

### **5.0.0 - Undefined status**

Status indefinido.

### **5.1.0 - Address rejected**

A caixa postal do destinatário não existe no domínio destino, provavelmente foi digitado incorretamente.

#### **5.1.1 - Bad destination mailbox address ou User unknown rejecting**

A caixa postal do destinatário não existe no domínio destino. Provavelmente foi digitado incorretamente.

#### **5.1.2 - Bad destination system: no such domain**

O domínio do destinatário foi digitado de modo incorreto ou o domínio não existe.

#### **5.1.3 - Bad recipient address syntax**

O endereço de e-mail do destinatário possui algum caractere incorreto. Duas aspas abrindo e fechando o endereço ou está entre parênteses em sua lista de contatos.

#### **5.2.2 - Mail quota exceeded/Mailbox full**

A caixa postal de destino está cheia.

#### **5.3.2 - System not accepting network messages**

Pode ocorrer devido falha de recebimento por parte do destinatário ou algum bloqueio no destino. Envie e-mails para o destinatário à partir de contas gratuitas como Gmail, por exemplo, e veja se ocorre erro.

#### **5.3.0 - Mail server permanently rejected message**

Pode ocorrer devido falha de recebimento por parte do destinatário ou algum bloqueio no destino. Envie e-mails para o destinatário à partir de contas gratuitas como Gmail, por exemplo, e veja se ocorre erro.

#### **5.3.4 - Too long header**

Ocorrer quando incluímos um número muito grande de endereços de e-mail em uma única linha, por exemplo no campo para, cc ou bcc

#### **5.4.4 - [internal] Domain Lookup Failed**

O servidor do destino falhou ao tentar resolver o nome do domínio remetente ou algum outro nome. Verificar com o destinatário

#### **5.4.6 - Routing loop detected**

Essa mensagem ocorre, pois certamente você colocou uma caixa postal para enviar cópia de e-mail para outra e esta, por sua vez, está redirecionando ela de volta, gerando looping.

#### **5.4.6 - Loops back to myself**

Pode ocorrer devido looping (mesmo situação do erro acima) .

### **5.5.3 - User defined policy matched for [endereço IP]**

Estas mensagens significam que o endereço IP do seu servidor de email está atualmente listado como sendo uma fonte de spam em uma lista negra.

### **5.7.1 - Sorry, that domain isn't in my list of allowed rcpthosts ou We do not relay**

Seu programa de emails não está com a opção "Meu servidor requer autenticação" habilitado.

### **5.7.1 - Sorry, your envelope sender is in my badmailfrom list**

Entre em contato com o suporte técnico da SAN Internet.

### **5.7.7 - Invalid HELO Format**

O servidor do destinatário não reconhece o formato utilizado no helo dos e-mails do remetente. O destinatário precisará consultar o administrador do seu servidor para efetuar a análise e ver se o problema é no destino ou com o remetente

### **5.7.17 - Sorry, no mailbox here by that name**

O endereço de e-mail do destinatário está incorreto ou o e-mail não existe no destino.

---

### **501 - Syntax error in parameters or arguments / Badly formatted address**

O SRS é usado para evitar que MTAs (servidores de e-mails) que checam SPF (configuração responsável por confirmar que o servidor de envio é autorizado e enviar a mensagem através daquele domínio) rejeitem e-mails redirecionados.

### **550 - User unknown / mailbox unavailable ou No Such User Here**

A caixa postal do destinatário não existe no domínio destino. Provavelmente foi digitado incorretamente.

### **552 - Mailbox is full / Disk quota exceeded / User is over the quota**

Significa que a caixa de entrada do destinatário está cheia e não pode receber mais mensagens.

### **553 - Error in the DNS entry - smtp.yourdomain (#5.3.0)**

Possivelmente a entrada de DNS smtp.seudominio não aponta para o servidor, por isso o destinatário recusa o email.

### **554 - Relay access denied**

A entrada SMTP.seudominio não está apontando para o IP do seu servidor. O domínio/conta foi adicionado no servidor recentemente. Aguarde o prazo de propagação dos DNSs, que é de 24 a 72 horas. Após esse período o erro não ocorrerá mais.

---

Revision #1

Created 25 August 2023 14:13:38 by Willian Davet

Updated 24 May 2024 22:09:20 by Willian Davet